



# Politika kvality společnosti CLARKSON CZ

Cílem politiky kvality ve společnosti CLARKSON CZ, s.r.o. je průběžné monitorování procesů ve firmě, jejich analýza a následné zlepšování úrovně poskytovaných služeb a produktů tak, aby jejich kvality plně uspokojovala potřeby našich zákazníků.

Společnost CLARKSON CZ, s.r.o. se sídlem na ulici Hroznová 494/16c, Brno působí na tuzemském i od roku 2004. Naše společnost klade důraz na vysokou kvalitu a výkonnost dodávaných nástrojů, jejich využití nejen ve velkosériové výrobě, ale i v oblasti výroby kusové s možností dodání speciálních nástrojů, optimalizace výrobních procesů, dodávání kompletních výrobních technologií na zakázku apod. Snahou naší společnosti je nabídnout zákazníkovi odpovídající komplexní řešení jeho výrobních problémů tak, aby zprodukční a zpřesnil výrobu a tím dosáhl vyšších zisků.

## 1. Kvalita

*Kvalita je v naší společnosti na prvním místě. Garantujeme ji kvalifikací a iniciativním přístupem našich zaměstnanců. Uvědomujeme si, že kvalita všech procesů v naší společnosti rozhoduje o naší budoucnosti. Soustavně dohližíme na trvalou kvalitu vstupních materiálů, kvalitu práce při jejich zpracování a kvalitu servisu a dalších služeb spojených s realizací našich produktů.*

## 2. Respektování zákazníka

*Naše produkty dodáváme v požadované kvalitě a dohodnutých terminech. Se všemi našimi zákazníky udržujeme korektní vztahy na profesionální úrovni, na jejichž základě jsme schopni pružně reagovat na jejich racionální požadavky, potřeby a očekávání.*

## 3. Hospodárnost a efektivita

*S našimi dodavateli rozvíjíme spolupráci na základě oboustranně korektních partnerských vztahů. Průžně a aktivně reagujeme na změny na trhu. Přijímáme taková opatření, která nám umožňují snižovat náklady a zamezit všem formám nehospodárnosti. Neustále analyzujeme interní pracovní postupy s cílem maximálně racionalizovat procesy s cílem optimalizovat náklady bez negativních dopadů na konečnou kvalitu našich produktů a služeb.*

## 4. Zaměstnanci

*Vážíme si tvořivých a profesionálně zdatných zaměstnanců, spolupracovníků, kteří jsou ochotni na sobě soustavně pracovat, dále se vzdělávat a udržovat kvalitu své práce na požadované úrovni. Snažíme se je stále motivovat k produktivní a dobře odvedené práci, a tím vytvářet předpoklady pro neustálé zlepšování produkčních a řídicích procesů uvnitř firmy. Podporujeme trvalý rozvoj našich zaměstnanců, a to jak po stránce jejich odborné způsobilosti, tak i v oblastech komunikace a týmové práce.*

**Touto schválenou politikou kvality se zavazujeme neustále zefektivňovat zavedený systém**

Politika kvality je ve firmě vydána jako samostatný dokument a jsou s ní seznámeni všichni zaměstnanci firmy.

V Brně, dne 20.01.2020



PVK